

DÉMARRAGE RAPIDE



Téléphones IP Cisco 7811, 7821, 7841 et 7861

- 1 Composition
- 2 Répondre
- 3 Garde
- 4 Transférer
- 5 Conférence
- 6 Silence
- 7 Messagerie vocale
- 8 Refus
- 9 Renvoi de tous les appels
- 10 Historique des appels
- 11 Répertoires
- 12 Lignes partagées
- 13 Paramètres
- 14 Navigation
- 15 Astuces



Remarque Pour de meilleurs résultats, imprimez sur du papier 8,5 x 14 po (format légal).

Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de ligne et ne prend pas en charge l'utilisation d'un casque.



1 Composition

Pour passer un appel, décrochez le combiné et entrez un numéro. Vous pouvez également opter pour l'une des solutions suivantes.

Rappel du dernier numéro composé

Pour rappeler sur votre ligne principale, appuyez sur **Bis**. Pour rappeler sur votre ligne secondaire appuyez sur le bouton de ligne, puis sur **Bis**.


Composition d'un numéro en mode combiné raccroché

1. Entrez un numéro lorsque le téléphone est inactif.
2. Soulevez le combiné ou appuyez sur l'un des éléments suivants : un bouton de ligne ou le bouton **Appel**, Casque , Haut-parleur  ou le bouton **Sélect**.

Numérotation abrégée

Entrez un numéro abrégé et appuyez sur **N.abrégée**. Ou bien, appuyez sur la flèche vers le bas du clavier de navigation lorsque le téléphone est inactif, faites défiler la liste jusqu'à un numéro simplifié et appuyez sur le bouton **Sélect**. ou **Appel**. Vous pouvez également affecter des numéros simplifiés à certains boutons de votre téléphone.

2 Répondre

Les indicateurs de nouvel appel sont : un bouton de ligne orange clignotant, une icône animée  avec ID d'appelant, et un témoin lumineux rouge clignotant sur votre casque.




Pour prendre l'appel, décrochez le combiné. Vous pouvez également appuyer sur le bouton de ligne orange clignotant, sur **Répondre**, sur le bouton de casque éteint ou sur le bouton de haut-parleur.

Réponse avec plusieurs lignes


Si vous recevez un appel alors que vous êtes déjà au téléphone, un message s'affiche brièvement sur l'écran du téléphone. Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant pour répondre au second appel et mettre automatiquement le premier en garde.

Votre administrateur configure votre téléphone afin qu'il soit possible de recevoir un appel par ligne ou plusieurs appels par ligne.

3 Garde


1. Appuyez sur **Garde** . L'icône de mise en garde  apparaît et le bouton de ligne vert clignote.
2. Pour reprendre un appel en garde, appuyez sur le bouton de ligne vert clignotant, sur **Reprend**. ou sur **Garde** .

4 Transférer


1. Lors d'un appel actif (pas en garde), appuyez sur **Transfert** .
2. Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.
3. Appuyez sur le bouton **Transfert** ou sur la touche programmable **Trnsfr** avant que le destinataire réponde ou après qu'il a répondu. Le transfert est effectué.

Transfert sur plusieurs lignes

Vous pouvez transférer un appel d'une ligne à l'autre sans rester vous-même en ligne. Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge le transfert sur plusieurs lignes.


1. Lors d'un appel actif (pas en garde), appuyez sur **Transfert** .
2. Appuyez sur le bouton de ligne de l'autre appel (en garde). Le transfert est effectué.

5 Conférence

1. Lors d'un appel actif (pas en garde), appuyez sur **Conférence** .
 2. Passez un nouvel appel.
 3. Appuyez sur la touche programmable ou le bouton **Conférence** avant que le destinataire réponde ou après qu'il a répondu. La conférence commence et le téléphone affiche « Conférence ».
 4. Répétez ces étapes pour ajouter d'autres participants.
- La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Conférence sur plusieurs lignes


Vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes en une conférence. Vous êtes inclus dans la conférence. Le téléphone IP Cisco 7811 ne prend pas en charge les conférences téléphoniques sur des lignes distinctes.

1. Lors d'un appel actif (pas en garde), appuyez sur **Conférence** .
2. Appuyez sur le bouton de ligne de l'autre appel (en garde).

Affichage et exclusion de participants

Lors d'une conférence, appuyez sur **Détails**. Pour exclure un participant de la conférence, mettez le participant en surbrillance dans la liste déroulante, puis appuyez sur **Supprimer**.


6 Silence

1. Lors d'un appel actif, appuyez sur **Silence** . Le bouton s'allume pour indiquer que le son est coupé.
2. Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.

7 Messagerie vocale

Les indicateurs de nouveau message sont : un indicateur lumineux rouge fixe sur votre casque, une tonalité accélérée (si disponible) et le message et l'icône Nouveau message.


Écoute des messages

Appuyez sur **Messages** , puis suivez les instructions vocales. Pour consulter les messages d'une ligne particulière, appuyez d'abord sur le bouton de ligne.

8 Refus

Appuyez sur **Refuser** lorsque la sonnerie retentit, ou quand l'appel est actif ou en garde. Le refus redirige un appel individuel vers la messagerie vocale ou vers un autre numéro configuré par votre administrateur système.

9 Renvoi de tous les appels




1. Pour transférer des appels reçus sur votre ligne principale vers un autre numéro, appuyez sur **Renvoyer tout**.
2. Entrez un numéro de téléphone ou appuyez sur **Messages**  pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale.
3. Attendez qu'un message de confirmation s'affiche sur l'écran du téléphone.
4. Pour annuler le renvoi d'appels, appuyez sur **Renvoi désactivé**.

Pour configurer le renvoi à distance ou sur une ligne secondaire, accédez au portail Self Care ou aux pages Web Options utilisateur de Cisco Unified Communication Manager. Communiquez avec l'administrateur du système pour obtenir de plus amples renseignements.

10 Historique des appels

Votre téléphone affiche les 150 derniers appels en absence, composés et reçus.

Affichage de l'historique de vos appels

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Lorsque le téléphone est inactif, appuyez sur **Récents**.
 - Appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Récents**.
2. Sélectionnez une ligne à afficher.
3. Pour afficher les détails d'un appel, naviguez jusqu'à l'appel et appuyez sur **Autres**, puis sur **Détails**.
4. Pour revenir à l'historique de vos appels, appuyez sur **Préc.** .
5. Pour quitter le menu Applications, appuyez sur **Applications** .

Consultation de vos appels en absence

1. Affichez l'historique de vos appels.
2. Appuyez sur **Absence**.


Affichage de tous les appels

Lorsque le téléphone est inactif et que tous les menus sont fermés, appuyez sur la flèche vers le haut du clavier de navigation.

Composition d'un numéro à partir de l'historique de vos appels

1. Affichez l'historique de vos appels, ou accédez aux appels en absence ou composés.
2. Mettez une entrée en surbrillance dans la liste déroulante et décrochez le combiné. Vous pouvez également appuyer sur un bouton de ligne ou sur le bouton **Sélect.**
Pour modifier un numéro avant de le composer, appuyez sur **Autres > Modif numér.**

11 Répertoires

1. Appuyez sur **Contacts** .
2. Choisissez un répertoire.
3. Utilisez votre clavier pour entrer des critères de recherche.
4. Appuyez sur **Soumettre**.
5. Pour composer un numéro, naviguez jusqu'à une entrée et appuyez sur **Composer**.

12 Lignes partagées

Si vous partagez une ligne avec votre supérieur, le bouton de ligne indique l'activité sur la ligne partagée :

- Orange clignotant : Indique un appel entrant sur la ligne partagée. Votre collègue ou vous-même pouvez prendre l'appel.
- Bouton de ligne rouge fixe : votre collègue est en conversation sur la ligne partagée.
- Bouton de ligne rouge clignotant : votre collègue a mis un appel en garde sur la ligne partagée. Vous ou votre collègue pouvez reprendre l'appel.


13 Paramètres

Volume


La barre de volume se situe à gauche du clavier.

- Pour régler le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur, appuyez sur la barre de **Volume** lorsque le téléphone est en cours d'utilisation.
- Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur le signe plus ou moins de la barre du **Volume**.
- Pour couper la sonnerie du téléphone lorsqu'elle retentit, appuyez une fois vers le bas sur la barre **Volume**. Appuyez plusieurs fois sur **Volume** pour baisser le volume de la sonnerie.

Sonnerie

1. Appuyez sur **Applications** .
2. Sélectionnez **Préférences > Sonnerie**.
3. (Facultatif) Sélectionnez une ligne.
4. Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
5. Appuyez sur **Activer** et **Appliquer** pour enregistrer une sélection.

Contraste de l'écran

1. Appuyez sur **Applications** .
2. Sélectionnez **Préférences > Contraste**.
3. Appuyez vers le haut ou vers le bas sur le clavier de navigation pour régler le contraste.
4. Appuyez sur **Enregistrer**.

14 Navigation

Où se trouvent les boutons de ligne?

Les boutons de ligne des téléphones IP Cisco 7821, 7841 et 7861 sont situés des deux côtés de l'écran du téléphone. Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de ligne.

Les boutons qui ne sont pas affectés à des lignes téléphoniques peuvent être utilisés pour la numérotation abrégée ou d'autres fonctions. Pour en savoir plus, communiquez avec votre administrateur système.

Où se trouvent les touches programmables?

Quatre touches programmables se situent en dessous de l'écran du téléphone. Vous pouvez appuyer sur ... (le cas échéant) pour révéler de nouvelles touches programmables.



Comment faire défiler les éléments d'une liste ou d'un menu?

Appuyez sur la touche **haut** ou **bas** du clavier de navigation.



La barre de défilement affichée à l'écran indique votre position relative dans une liste.




Comment sélectionner un élément?

Mettez l'élément en surbrillance, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** Vous pouvez également utiliser le clavier pour entrer le numéro de l'élément correspondant.



Comment quitter un menu?

Pour fermer un menu à n'importe quel niveau, appuyez sur le bouton de fonction correspondant. Pour remonter d'un niveau dans un menu, appuyez sur **Quitter** ou **Préc.** .


15 Astuces

Comment gérer plusieurs appels?

Les couleurs des boutons de ligne indiquent l'état des appels et peuvent vous aider à gérer plusieurs appels.

- Appel entrant : orange clignotant
- Appel connecté : vert fixe
- Appel en garde : vert clignotant
- Appel en cours sur une ligne partagée à distance : rouge fixe
- Appel en garde sur une ligne partagée à distance : rouge clignotant

Comment utiliser mon casque?

Si vous gérez un grand nombre d'appels et que vous portez un casque, maintenez le bouton **Casque**  allumé et utilisez les touches dynamiques pour décrocher et raccrocher le combiné. Lorsque le bouton **Casque** est allumé, votre casque sert de chemin audio principal à la place du haut-parleur ou du combiné.

Le téléphone IP Cisco Unified 7811 ne prend pas en charge l'utilisation d'un casque.

Quelle est l'utilité de la touche Permuter?

Permuter vous permet de basculer d'un appel à un autre et de converser avec chaque interlocuteur en privé avant d'effectuer un transfert ou de commencer une conférence.

Comment configurer la numérotation abrégée?

Pour configurer des numéros simplifiés et personnaliser plusieurs fonctions et paramètres de votre téléphone, utilisez un navigateur Web sur votre ordinateur pour accéder au **Self Care** ou aux pages **Web Options** utilisateur de Cisco Unified CM.

Où trouver le guide d'utilisation?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_user_guide_list.html

Siège social pour les Amériques
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Téléphone : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Télécopieur : 408 527-0883



Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour accéder à la liste des marques commerciales de Cisco, rendez-vous à l'adresse : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leur détenteur respectif. L'utilisation du mot « partenaire » ne signifie aucunement qu'il existe une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.